

# RMA-Formular

Per E-Mail an: [support@home-cockpit.de](mailto:support@home-cockpit.de)

oder per Fax: **+49 8095-873373-99**. Bei Rückfragen Tel: +49 8095-873373-0

<b>RMA Nummer</b>	(wird von Dialogic Systems vergeben)
-------------------	--------------------------------------

### Vorgehensweise:

- Formular ausfüllen und an Dialogic Systems senden.
- Dialogic Systems sendet Ihnen die RMA Nummer.
- Diese RMA-Nummer auf der Originalverpackung gut sichtbar anbringen.

### Wichtig:

Rücksendung bitte **nur im Original-Karton**,  
Falls nicht vorhanden, diesen bitte anfordern.

<b>Ansprechpartner</b>		
Telefon		
E-Mail		
	Lieferadresse	Abweichende Rechnungsadresse
<b>Firma</b>		
Straße, Nr.		
PLZ, Ort		
Land		

### Geräteinformationen

Produktname	Seriennummer		
<b>Zubehör</b>			
<input type="checkbox"/> Windows CD	<input type="checkbox"/> Wechselrahmen	<input type="checkbox"/> Montagerahmen	<input type="checkbox"/> Netzteil
<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____			
<b>Fehlerbeschreibung</b>			
<b>Rücksendegrund</b>			
<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Repeat Repair (alle vorherigen RMAs): _____		
<input type="checkbox"/> Falschlieferrung	<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____		

### Bitte beachten:

- Bei einer Gewährleistungsreparatur bitte unbedingt eine Kopie der Kaufrechnung beilegen!
- Dialogic Systems bietet auf erbrachte Dienstleistungen eine Gewährleistung von 30 Tagen ab Versand des Produktes.
- Für den Kostenvoranschlag und die Bearbeitung werden pauschal € 80.- verrechnet, beim Reparaturauftrag werden diese Kosten gutgeschrieben.
- Im Falle unberechtigter Rücksendung (kein Fehler feststellbar, Fremd-Produkt, Software-Problem, etc.) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 80.- zzgl. Transportkosten u. MwSt. zurückgesandt.
- Bitte sichern Sie, falls möglich, vor Einsendung Ihres Geräts Ihre Daten auf ein externes Medium (z.B. Backup&Recovery-Stick)
- Bitte beachten Sie, dass Dialogic Systems keine Reparaturen an Software (Betriebssystem, Fremdsoftware) und deren Konfigurationen vornimmt.

Datum

Unterschrift / Firmenstempel

**\*\*\* BITTE UNBEDINGT BEACHTEN \*\*\***

**Warenrücksendungen sind nur möglich, wenn Sie vorher eine Rücksendenummer (RMA) von uns erhalten haben (RMA = return material authorization).  
Hierzu senden Sie uns bitte das umseitige RMA-Formular ausgefüllt an  
Fax: +49 8095-873373-99 oder per E-Mail: support@home-cockpit.de  
Sie erhalten dieses dann mit der entsprechenden RMA-Nummer zurück.**

Warenrücksendungen können nur noch angenommen werden, wenn diese **frei Haus** erfolgen und **von außen gut sichtbar** mit einer **RMA-Nummer** versehen sind.

Falschlieferungen und Transportschäden sind uns innerhalb 3 Tagen zu melden, außerdem müssen Transportschäden unmittelbar dem anliefernden Spediteur mitgeteilt werden. Bitte prüfen Sie die Ware unbedingt bei Anlieferung.

Bitte verwenden Sie immer die Originalverpackung bzw. Umverpackung .

**\*\*\* Checkliste für Rücksendungen \*\*\***

1. Formular ausfüllen – siehe Rückseite – WICHTIG: genaue Fehlerbeschreibung (nach Möglichkeit nicht einfach nur „defekt“ angeben, je genauer die Beschreibung, desto schneller und gezielter erfolgt die Bearbeitung).
2. RMA-Nr. beantragen Fax: +49 8095-873373-99 oder per E-Mail: support@home-cockpit.de
3. Bitte Rechnungskopie beilegen (**Voraussetzung für Gewährleistungsreparatur!**)
5. RMA-Nummer außen gut sichtbar anbringen
6. Rücklieferungen frei Haus vornehmen, da sonst keine Annahme erfolgen kann.

**Bitte senden Sie die Ware umgehend nach Erhalt der RMA-Nummer zurück, da diese nach 7 Tagen ihre Gültigkeit verliert.**

Im Falle unberechtigter Rücksendung (kein Fehler feststellbar, Fremd-Produkt, Software-Problem, etc.) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 80.- zzgl. Transportkosten u. MwSt. zurückgeschickt.

Bei Rücksendungen zur Gutschrift ist zu beachten, dass beklebte und beschriftete Produkte sowie gebrauchte und nicht mehr im Originalzustand befindliche Waren von der Rücknahme ausgeschlossen sind und als unberechtigte Rücksendung bearbeitet werden.

Sollten uns aufgrund Ihrer Rücksendung zusätzliche Kosten entstehen, so behalten wir uns vor, den Gutschriftsbetrag um die entstandenen Kosten zu reduzieren.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Dialogic Systems GmbH & Co KG