

RMA-Vorgang

Bitte beachten Sie folgende Hinweise, wenn Sie defekte Ware an uns zurückschicken möchten:

- Warenrücksendungen sind nur möglich, wenn Sie vorher eine Rücksendenummer (RMA) von uns erhalten haben (RMA = return material authorization).
- Hierzu senden Sie uns bitte das [RMA-Formular](#) ausgefüllt an Fax: +49 8095-873373-99 oder per E-Mail: info@home-cockpit.de
- Sie erhalten dieses dann mit der entsprechenden RMA-Nummer zurück.
- Warenrücksendungen können nur noch angenommen werden, wenn diese frei Haus erfolgen und von außen gut sichtbar mit einer RMA-Nummer versehen sind.
- Falschlieferungen und Transportschäden sind uns innerhalb 3 Tagen zu melden, außerdem müssen Transportschäden unmittelbar dem anliefernden Spediteur mitgeteilt werden. Bitte prüfen Sie die Ware unbedingt bei Anlieferung.
- Bitte verwenden Sie immer die Originalverpackung bzw. Umverpackung .

*** Checkliste für Rücksendungen ***

1. Formular ausfüllen – siehe Rückseite – WICHTIG: genaue Fehlerbeschreibung (nach Möglichkeit nicht einfach nur „defekt“ angeben, denn je genauer die Beschreibung, desto schneller und gezielter kann die Bearbeitung erfolgen).
 2. RMA-Nr. beantragen Fax: +49 8095-873373-99 oder per E-Mail: info@home-cockpit.de
 3. Bitte Rechnungskopie beilegen (Voraussetzung für eine Gewährleistungsreparatur)
 5. RMA-Nummer außen an der Transportverpackung gut sichtbar anbringen
 6. Rücklieferungen frei Haus vornehmen, da sonst keine Annahme erfolgen kann.
- Bitte senden Sie die Ware umgehend nach Erhalt der RMA-Nummer zurück, da diese nach 7 Tagen ihre Gültigkeit verliert.
 - Im Falle unberechtigter Rücksendung (kein Fehler feststellbar, Fremd-Produkt, Software-Problem, etc.) wird die Ware gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 80.- zzgl. Transportkosten u. MwSt. zurückgeschickt.
 - Bei Rücksendungen zur Gutschrift ist zu beachten, dass beklebte und beschriftete Produkte sowie gebrauchte und nicht mehr im Originalzustand befindliche Waren von der Rücknahme ausgeschlossen sind und als unberechtigte Rücksendung bearbeitet werden.
 - Sollten uns aufgrund Ihrer Rücksendung zusätzliche Kosten entstehen, so behalten wir uns vor, den Gutschriftsbetrag um die entstandenen Kosten zu reduzieren.

[RMA-form als Download](#)